

Aplicação HOLI

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Última atualização: 09 de julho de 2021

A presente Política de Privacidade e Proteção e Dados Pessoais (“**Política**”) aplica-se ao tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da aplicação móvel HOLI (“**HOLI**”), cujo responsável pelo tratamento é a sua entidade empregadora. Para mais informações sobre os dados de contacto da sua entidade empregadora, por favor consulte as políticas internas aplicáveis junto da sua entidade empregadora.

Sobre nós

A sua entidade empregadora de acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - “**RGPD**”) e Dados), é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da utilização da HOLI (“**Entidade Responsável**”).

A HOLI é propriedade da NEVAROTECH, LDA (“**NEVARO**”), pessoa coletiva número 515983721, com sede na PCI Creative Science Park Aveiro, Via do Conhecimento, Edifício Central 3830-352 Ílhavo, São Salvador, Aveiro.

A HOLI é uma plataforma que permite a gestão do bem-estar psicológico de uma forma holística, através da adoção de estratégias de gestão, prevenção ou melhoria da sua saúde mental, assim como da sua monitorização. Contudo, é importante notar que esta plataforma não é uma ferramenta de diagnóstico clínico e não é, nem substitui, uma consulta médica ou cuidados de saúde de um profissional, nomeadamente, de um profissional de saúde mental.

A HOLI compara os dados pessoais introduzidos pelos seus utilizadores com valores de referência para as funcionalidades por estes selecionadas, tendo por base, sempre que aplicável, *guidelines* de literatura científica. Os resultados desta comparação consubstanciam-se em recomendações que não devem ser confundidas, nem substituem, um diagnóstico médico.

Os dados pessoais tratados no âmbito da utilização da HOLI destinam-se à prestação do serviço solicitado pelo utilizador, não sendo recolhidos dados pessoais que não sejam necessários à prestação do serviço ou sem o seu consentimento expresso. O acesso e a utilização dos serviços prestados através da HOLI pressupõem que o utilizador leu, compreendeu e aceitou os Termos e Condições da sua utilização, disponíveis para consulta através do seguinte link:

O que são dados pessoais

Em conformidade com o disposto no RGPD, são dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte (físico, som ou imagem), relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («**titular dos dados pessoais**»).

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo, através do nome, do número de identificação, de um dado de localização ou de um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética ou mental, que permitam chegar à identificação dessa pessoa singular.

Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou pseudonimizados continuam a ser dados pessoais, na medida em que permitem a identificação de uma pessoa singular. Dados referentes à utilização da HOLI (tais como, conteúdos consultados ou a duração de cada sessão) constituem, igualmente, dados pessoais, estando abrangidos por esta Política.

Dados pessoais que tenham sido tornados anónimos de modo a que a pessoa singular não seja ou já não possa ser identificada ou identificável deixam de ser considerados dados pessoais e, conseqüentemente, estar sujeitos às disposições do RGPD.

Os dados de saúde e dados genéticos são considerados categoriais especiais de dados pessoais («**dados sensíveis**») pelo que o seu tratamento está sujeito a condições particulares, nomeadamente, a obtenção do consentimento explícito do titular dos dados pessoais para o respetivo tratamento, para uma ou mais finalidades específicas.

Categorias de dados pessoais, finalidades de tratamento e prazos de conservação

Tratamos os seus dados pessoais tendo em vista finalidades determinadas, explícitas e legítimas.

Conservamos os seus dados pessoais apenas pelo período necessário à prossecução das finalidades prosseguidas, em conformidade com a seguinte tabela:

Categorias de dados pessoais	Licitude do tratamento	Finalidades de tratamento	Prazos de conservação
Dados de perfil: <ul style="list-style-type: none">Nome (ou de nome de	Consentimento	Criar o seu perfil na HOLI através do preenchimento de um formulário: permite	Os dados serão conservados até à

utilizador).		classificar o risco associado ao seu estado de saúde e guardar um histórico das informações recolhidas, possibilitando o acompanhamento e a evolução do seu estado de saúde.	eliminação do seu perfil
Dados de contacto: <ul style="list-style-type: none"> E-mail (de trabalho) 	Consentimento	Entrar em contacto consigo para envio de informação relevante sobre as conclusões das inferências que forem feitas sobre o seu estado de saúde.	Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil
Dados biográficos: <ul style="list-style-type: none"> Data de nascimento; Género; Identidade de género; Orientação sexual; Estado civil; Número de descendentes 	Consentimento	Indicadores utilizados para quantificar o seu estado de saúde física e mental, expresso através de uma métrica agregada, bem como sinalizar o risco associado a episódios de ansiedade, esgotamento, ou outra condição de saúde mental que exija alerta.	Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil
Dados demográficos: <ul style="list-style-type: none"> Nacionalidade; Distrito de residência. 	Consentimento	Recomendar prestadores de serviços de bem-estar com base na sua nacionalidade e distrito de residência, assim como localizar os seus dados na média por nacionalidade e por distrito de residência (fins estatísticos).	Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil
Historial médico: <ul style="list-style-type: none"> Doenças ou condições de saúde diagnosticadas ou conhecidas; Doenças ou condições de saúde mental diagnosticadas ou 	Consentimento	Quantificar o seu estado de saúde física e mental, expresso através de uma métrica agregada, bem como sinalizar o risco associado a episódios de ansiedade, esgotamento, ou outra condição de saúde mental que exija alerta. Esta quantificação constitui uma estimativa e um alerta, e não deve ser interpretada	Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil

<p>conhecidas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mão dominante; • Peso; • Altura. 		<p>como um diagnóstico de qualquer condição médica.</p>	
<p>Dados ocupacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entidade empregadora • Departamento 	<p>Consentimento</p>	<p>Criar o seu perfil na app HOLI em conformidade com as especificações da sua entidade empregadora; fins estatísticos; e fornecer à sua entidade empregadora as métricas agregadas de quantificação do estado de saúde mental de todos os colaboradores (de forma global e anónima).</p>	<p>Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil</p>
<p>Dados de saúde física e mental reportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Métricas subjetivas de auto-avaliação por meio de questionário (nomeadamente, questionários de avaliação do nível de ansiedade, validados clinicamente) ; • Métricas objetivas da utilização de cada um dos componentes da plataforma (como, por exemplo, comportamento e envolvimento do utilizador nas 	<p>Consentimento</p>	<p>Quantificar o seu estado de saúde física e mental, expresso através de uma métrica agregada, bem como sinalizar o risco associado a episódios de ansiedade, esgotamento, ou outra condição de saúde mental que exija alerta.</p> <p>Esta quantificação constitui uma estimativa e um alerta, e não deve ser interpretada como um diagnóstico de qualquer condição médica.</p>	<p>Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil</p>

<p>diferentes estratégias de gestão ou avaliação da saúde mental, o que permite inferir dados sobre o estado de saúde mental do utilizador).</p>			
<p>Dados recolhidos por intermédio de sensores do <i>smartphone</i>, que permitem a personalização das estratégias de gestão da saúde mental, assim como a quantificação do estado de cada utilizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ritmo cardíaco (PPG), recolhido com recurso à câmara do <i>smartphone</i> (nomeadamente, de modo a avaliar - de forma subjetiva - o nível de alerta e ansiedade do utilizador, através da variabilidade do ritmo cardíaco); • Dados de acelerómetro e giroscópio; • Atividade respiratória, 	<p>Consentimento</p>	<p>Quantificar o seu estado de saúde física e mental, expresso através de uma métrica agregada, bem como sinalizar o risco associado a episódios de ansiedade, esgotamento, ou outra condição de saúde mental que exija alerta.</p> <p>Esta quantificação constitui uma estimativa e um alerta, e não deve ser interpretada como um diagnóstico de qualquer condição médica.</p>	<p>Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil</p>

recolhida com recurso ao áudio do smartphone (nomeadame nte, durante exercícios de meditação, permitindo a personalizaçã o do mesmo à respiração do utilizador - técnica de <i>biofeedback</i>).			
---	--	--	--

Os dados pessoais acima identificados são tratados apenas com o seu consentimento expresso o que, no que diz respeito a alguns tipos de tratamento, será feito através de *pop-ups* de permissão de acesso a cada um dos diferentes sensores, sempre que as estratégias/jogos da HOLI assim o indiquem.

Sempre que haja recolha de dados pessoais através de sensores (por exemplo, sinais fisiológicos ou padrões comportamentais) será informado, através do tutorial da respetiva estratégia/jogo, sobre que dados serão recolhidos, para que finalidades e quais os benefícios da referida recolha para a adaptação, quantificação e personalização das respetivas estratégias/jogos e, conseqüentemente, para a gestão ou prevenção da sua saúde mental.

Haverá, ainda, tratamento dos seus dados pessoais, por parte da NEVARO, enquanto responsável pelo tratamento, conforme o quadro, abaixo:

Categorias de dados pessoais	Licitude do tratamento	Finalidades de tratamento	Prazos de conservação
Dados de saúde física e mental reportados; dados recolhidos por intermédio de sensores do <i>smartphone</i>	Interesse legítimo	Melhoria dos algoritmos	Os dados serão conservados até à eliminação do seu perfil
Dados biográficos; Dados	Interesse legítimo	Fins estatísticos	Os dados serão conservados pelo período necessário

demográficos; Historial médico; Dados ocupacionais; Dados de saúde física e mental reportados; Dados recolhidos por intermédio de sensores do smartphone			ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva
--	--	--	---

Medidas de segurança dos dados pessoais

A Entidade Responsável utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso ou divulgação não autorizados, nomeadamente:

- Medidas de segurança física: (i) o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações da sede e sobre as instalações do *data center*; (ii) mecanismos muito restritos de combate à intrusão; (iii) extinção de incêndios; (iv) monitorização de equipamentos 24x7; (v) alojamento de equipamentos em bastidores dedicados;
- Medidas de segurança lógica: (i) na componente de acessos a sistemas e postos de trabalho através de mecanismos de gestão de identidades, autenticação e privilégios; (ii) na componente de rede o uso de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão, segregando redes e ambientes aplicativos; (iii) cifragem de informação através de canais de comunicação seguros.
- Mecanismos de encriptação e anonimização dos dados recolhidos.

A Entidade Responsável recorre a uma base de dados própria para armazenar todos os dados pessoais registados pelo utilizador. É assegurada, através de medidas de segurança física e lógica, a proteção dos dados pessoais de cada utilizador, impedindo o seu acesso ou divulgação não autorizados.

Os seus direitos enquanto titular dos dados pessoais

Nos termos do RGPD, e sujeito às limitações e condições aplicáveis a cada caso concreto, poderá solicitar:

- O **acesso aos seus dados pessoais**, incluindo o direito de aceder às seguintes informações: (i) finalidades do tratamento dos dados; (ii) categoria dos dados pessoais tratados; (iii) destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados foram divulgados; (iv) prazo previsto de conservação; (v) existência ou não do direito de solicitar à Entidade Responsável a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor a esse tratamento; (vi) possibilidade de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo; (vii) informações sobre a origem dos dados pessoais tratados, caso estes não tenham sido recolhidos junto de si; (viii) existência ou não de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis; (ix) garantias adequadas associadas à transferência de dados para países terceiros para fora da União Europeia ou organizações internacionais. Mediante solicitação, a Entidade Responsável fornecer-lhe-á, a título gratuito, uma cópia dos seus dados que se encontram em fase de tratamento. Para tal, basta descarregar o ficheiro respetivo na área “Exportar dados” na secção “Definições” da HOLI. O fornecimento de outras cópias poderá acarretar o pagamento de uma taxa;
- A **retificação dos seus dados pessoais** se estes não estiverem corretos. Poderá solicitar que estes sejam corrigidos ou completados, consoante o que for aplicável;
- O **apagamento dos seus dados pessoais**, sempre que: (i) estes deixem de ser necessários para as finalidades que motivaram o seu tratamento; (ii) seja retirado o consentimento; (iii) os seus dados tenham sido tratados ilicitamente. Será informado de que a Entidade Responsável não tem a obrigação de apagar os seus dados quando o respetivo tratamento se revelar necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que a Entidade Responsável esteja sujeita ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da Entidade Responsável num processo judicial;
- A **limitação do tratamento dos seus dados pessoais**, sempre que: (i) conteste a exatidão dos seus dados pessoais e durante o período de tempo em que verificamos a exatidão desses dados; (ii) o tratamento for ilícito e na circunstância de se ter oposto ao apagamento dos dados, querendo apenas a limitação da sua utilização; (iii) os seus dados pessoais deixem de ser necessários para as finalidades que motivaram o seu tratamento, mas, ainda assim, sejam por si requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. Quando solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, estes só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o seu consentimento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

- A **portabilidade dos seus dados pessoais**, quando o tratamento é efetuado (i) por meios automatizados e (ii) com base no consentimento, o que significa que tem direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- A **oposição ao tratamento dos seus dados pessoais**, sempre que: (i) o tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito tenha por fundamento legal o exercício de interesses legítimos prosseguidos pela Entidade Responsável; (ii) o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os seus dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis; (iii) os seus dados pessoais forem tratados para fins estatísticos; (iv) os seus dados pessoais forem tratados com o fim de envio de *newsletters* ou outras informações promocionais.
- A **retirada do seu consentimento**, a todo o tempo, salientando-se, contudo, que a revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Para exercer os direitos acima referidos, por favor contacte o holi@nevaro.tech.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, por forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade. Responderemos aos pedidos sem demora injustificada e no prazo máximo de um (1) mês a contar da data da receção do pedido. Este prazo pode ser prorrogado até (2) meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade dos pedidos ou o número de pedidos.

Em certos casos (por exemplo, devido a exigências legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado sem demora e, em todo o caso, no prazo máximo de um (1) mês a contar da data da receção do pedido, das razões que motivaram a não procedência do pedido.

Tem, ainda, o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos formulários disponíveis em <https://www.cnpd.pt/>.

Encarregado da Proteção de Dados

A Entidade Responsável nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá, entre o mais, controlar a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais e que serve de ponto de contacto sobre todas questões relacionadas com o tratamento dos dados pessoais e com o

exercício dos direitos conferidos pela legislação de proteção de dados pessoais, o qual poderá ser contactado através do:

E-mail: holi@nevaro.tech

Telefone: 912204241

Morada: PCI Creative Science Park Aveiro Region, Via do Conhecimento, Edifício Central 3830-352 Ílhavo, São Salvador, Aveiro

Categorias de destinatários dos seus dados pessoais

Para a utilização da HOLI e dos serviços associados, poderemos ter de transmitir os seus dados a entidades que armazenam dados (*data centres*).

Em certos casos concretamente delimitados, poderemos ter de transmitir dados a entidades públicas (como, por exemplo, autoridades fiscais, tribunais, órgãos de polícia criminal) para efeitos de denúncia e investigação de ilícitos, assim como a advogados com vista à defesa da posição jurídica da Entidade Responsável.

A Entidade Responsável não terá acesso a quaisquer dados pessoais no âmbito da utilização da HOLI.

Através da obtenção do seu consentimento expresso, recolhido antes da criação do seu perfil na HOLI, os seus dados pessoais serão anonimizados. A Entidade Responsável terá apenas acesso a um relatório sobre o estado de saúde mental global de todos os colaboradores da mesma que utilizam a HOLI. Neste relatório, entregue à Entidade Responsável, através da HOLI ou externamente, constarão apenas as métricas agregadas da utilização da HOLI, não havendo, em circunstância alguma, a identificação do utilizador/colaborador.

Este relatório tem como objetivo fornecer à Entidade Responsável uma visão global e quantificação do estado de saúde mental dos seus colaboradores, com o intuito de melhorar a infraestrutura de apoio aos seus colaboradores, em concreto, na área da saúde mental, fornecendo uma ferramenta autónoma, de confiança e confidencial para a gestão ou prevenção da saúde mental no local de trabalho.

É importante sublinhar que esta componente é apenas fornecida a entidades de grande dimensão, onde o número de colaboradores abrangidos pelo contrato de licença da HOLI é suficientemente grande para garantir a impossibilidade de identificação de cada um.

As métricas fornecidas à Entidade Responsável consistem em métricas de utilização da HOLI (número de *downloads*, número de utilizadores ativos, taxa de *engagement* em cada estratégia), do estado agregado de saúde mental da mesma (análise global média e ponderada dos resultados dos questionários e das avaliações holísticas da saúde mental) e, ainda, da eficácia/impacto da HOLI (mudanças/melhorias no estado de saúde mental dos utilizadores, eficácia das estratégias, alterações na referência para apoio profissional, entre outras).

Transferência de dados pessoais

A Entidade Responsável realizará o tratamento dos seus dados integralmente no território do Espaço Económico Europeu (“**EEE**”), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados. Quando transferimos os seus dados pessoais para entidades localizadas no EEE, exigimos que os nossos prestadores de serviços cumpram as respetivas normas de proteção de dados em vigor.

A Entidade Responsável não armazenará dados noutras localizações para além da base de dados referida e compromete-se a não permitir o acesso a outras partes. A Entidade Responsável compromete-se a não proceder a qualquer transmissão de dados pessoais para quaisquer fins, nomeadamente, fins comerciais ou de publicidade, bem como a não proceder a qualquer transmissão a terceiros para efeitos de diagnóstico ou terapias.

Assegura-se que nunca serão utilizadas ou divulgadas quaisquer informações confidenciais ou dados pessoais, inseridos pelo utilizador na aplicação a outra parte sem o consentimento prévio por escrito do mesmo, exceto se necessário para o cumprimento de obrigações exigidas por lei ou ordem judicial.

Dúvidas e Contactos

Poderá contactar a **Entidade Responsável** através dos seguintes endereços:

- Email: holi@nevaro.tech
- Morada: PCI Creative Science Park Aveiro Region, Via do Conhecimento, Edifício Central, 3830-352 Ílhavo, São Salvador, Aveiro.

Alteração à política de segurança e privacidade

A presente Política poderá ser alterada, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação e divulgação, fazendo-se expressa referência à data de atualização.